

## Muutoksia taloyhtiöiden asiointiin ja hinnoitteluun

Handelsbanken vetäytyy Suomesta ja myy liiketoimintansa. Kaupan ulkopuolelle jäävät liiketoiminnot, kuten palvelut taloyhtiöille, ajetaan hallitusti alas. Tästä johtuen asiointiin ja palveluihin tulee muutoksia.

### 1. Asiointi on keskitetty uuteen asunto-osakeyhtiökonttoriin

Taloyhtiöiden asiakkuudet on keskitetty uuteen asunto-osakeyhtiökonttoriin. Pyydämme asioimaan asunto-osakeyhtiökonttorin kanssa ensisijaisesti sähköpostitse [asoykonttori@handelsbanken.fi](mailto:asoykonttori@handelsbanken.fi).

Tarvittaessa voitte ottaa yhteyttä puhelimitse numeroon **010 444 2820** (pvm/mpm), ma–pe 10–15. Sujuvan asiointin varmistamiseksi varauduttehan puhelun aluksi tunnistautumaan joko verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

### 2. Tili- ja maksuliikennepalvelut päättyvät kesällä 2025

Taloyhtiöiden tili- ja maksuliikennepalvelut päättyvät 30.6.2025. **Pyydämme teitä avaamaan tilin ja maksuliikennepalvelut toisessa pankissa mahdollisimman pian.** Tiedotamme asiasta kirjeellä alkuvuodesta 2025.

### 3. Lainasopimuksiin ei muutoksia, hinnoittelua tarkistetaan määräajoin

Lainasopimuksenne jatkuvat ennallaan. Varaamme kuitenkin oikeuden tarkistaa sopimusten hinnoittelua aina marginaalijakson vaihtuessa. Lainojen suoraveloitus tiililtä toimii niin pitkään kuin lainan hoitotili on voimassa. Tämän jälkeen laskutamme lainan maksuerät verkko- tai paperilaskulla. Otamme verkkolaskutuksen käyttöön viimeistään kesäkuussa 2025. Verkkolaskutusta varten taloyhtiön tulee tehdä sopimus verkkolaskujen vastaanotosta uuden pankkikumppanin kanssa.

### 4. Ylimääräiset lyhennykset pankin hinnaston mukaan

Ylimääräisiin lyhennyksiin liittyvät pyynnöt pyydämme lähettämään sähköpostitse osoitteeseen [asoykonttori@handelsbanken.fi](mailto:asoykonttori@handelsbanken.fi). Veloitamme kaikista ylimääräisistä osakaslyhennyksistä pankin tämänhetkisen hinnaston mukaisesti 300 euron kulun, joka sisältää ylimääräisen lyhennyksen ja maksuohjelman päivityksen.

### 5. Kannustamme teitä aloittamaan viipymättä uuden pankkikumppanin etsinnän ja kilpailuttamaan rahoitus- ja muut pankkipalvelunne

Handelsbanken on päättänyt vetäytyä Suomesta ja kaikki palvelumme päättyvät vaiheittain. Siksi kehotamme teitä etsimään viipymättä uuden pankkikumppanin. Vastauksia yleisimpiin kysymyksiin on tämän kirjeen kääntöpuolella.

Ystävällisin terveisin

#### Handelsbanken, asunto-osakeyhtiökonttori

Sähköposti: [asoykonttori@handelsbanken.fi](mailto:asoykonttori@handelsbanken.fi)

Puhelin: 010 444 2820 (pvm/mpm)

Avoinna: maanantai–perjantai kello 10–15

# Usein kysytyjä kysymyksiä

## Miksi taloyhtiöiden ja kiinteistöyhtiöiden palvelut päättyvät?

Handelsbanken vetäytyy Suomesta. Ilmoitimme toukuussa 2023, että Suomen henkilöasiakas- sekä varainhoito- ja sijoituspalveluliiketoiminnot myydään S-Pankille, pk-yrityслиiketoiminta Oma Säästöpankille ja henkivakuutusliiketoiminta Henki-Fennialle.

Loput toiminnot ajamme hallitusti alas. Palvelumme suurille yrityksille ja yhteisöille, kunnille sekä asunto-osakeyhtiöille ja kiinteistöyhtiöille päättyvät vaiheittain.

## Päättyvätkö kaikki taloyhtiöiden ja yritysten palvelut?

Irtisanomme palvelumme taloyhtiöille, suurille yrityksille ja yhteisöille sekä kunnille ja kiinteistöyhtiöille tuotealueittain, hyvää pankkitapaa noudattaen. Lähetämme irtisanomiskirjeet palvelukohtaisesti hyvissä ajoin ennen palvelun päättymistä.

## Päättyvätkö kaikkien yritysten palvelut?

Irtisanomme palvelumme suurille yrityksille ja kiinteistöyhtiöille vaiheittain.

Pk-yritykset siirtyvät yrityskaupassa Oma Säästöpankille. S-Pankille siirtyvät yritykset, joilla on varainhoito- ja sijoituspalveluita.

## Mitä tarkoittaa, että uusi konttori hoitaa asioitamme toistaiseksi?

Handelsbanken lopettaa toimintansa Suomessa vaiheittain. Uusi asunto-osakeyhtiökonttorimme palvelee nykyisiä taloyhtiöitä olemassa olevien sopimusten puitteissa toistaiseksi. Lopetamme palvelumme vaiheittain.

## Voimmeko jatkossa edelleen asioida nykyisen asiakasvastaavamme kanssa?

Taloyhtiöasiakkaita palvelee jatkossa ainoastaan asunto-osakeyhtiökonttori, jossa ei ole henkilökohtaista asiakasvastaavaa.

## Voimmeko vielä saada uutta lainaa?

Emme enää myönnä uusia lainoja taloyhtiöille, suurille yrityksille tai yhteisöille, kunnille tai kiinteistöyhtiöille.

## Missä uusi konttori sijaitsee?

Konttori sijaitsee Helsingin Ruoholahdessa, mutta asiointi tapahtuu puhelimitse tai etänä.

## Milloin Handelsbankenin vanhat asiakaskonttorit sulkeutuvat?

Konttorimme eivät sulkeudu, vaan ne siirtyvät yrityskaupan toteutuessa marras-joulukuun vaihteessa S-Pankille. Poikkeuksen muodostavat Munkkiniemen-, Kalasataman-, Pasilan- ja Aviapoliksen-konttorit pääkaupunkiseudulla. Näiden konttorien tilat suljetaan loppusyksystä, ja niiden henkilöstö siirtyy muihin konttoreihin.

## Miten ja missä aikataulussa verkkolaskutukseen siirtyminen tapahtuu?

Otamme verkkolaskutuksen käyttöön laskutustapana viimeistään kesäkuussa 2025. Asiakkaan täytyy tehdä sopimus verkkolaskujen vastaanotosta uuden pankkikumppanin kanssa viimeistään kesäkuussa 2025, jotta verkkolaskujen vastaanotto onnistuu. Muussa tapauksessa lähetämme lainan maksusta paperilaskun.

## Miten vahva tunnistautuminen tapahtuu puhelun aikana?

- 1) Saat asiakaspalvelijalta tunnistautumista varten kertakäyttöisen koodin.
- 2) Tunnistaudu joko verkkosivuilla tai mobiilipankissa:
  - **handelsbanken.fi**: Klikkaa oikeassa yläkulmassa olevaa Kirjautu sisään -painiketta ja valitse "Tunnistautuminen".
  - **Mobiilipankki**: Mene etusivun oikeaan alareunaan ja klikkaa "Valikko"-kohtaa. Valitse "Ota yhteyttä" ja sitten "Tunnistautuminen". Klikkaa kohtaa "Tunnistaudu luotettavasti pankin pyynnöstä. Siirry tunnistautumaan."

**Huom!** Voit tunnistautua joko Handelsbankenin tai muun pankin verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Lue lisää:

[handelsbanken.fi/myynti](https://handelsbanken.fi/myynti)

## Varo huijausyrityksiä ja turvaa tietosi

Muistutamme, että pankit eivät koskaan pyydä verkkopankkitunnuksiasi sähköpostitse, tekstiviestillä tai puhelimitse. Älä kirjautu verkkopankkitunnuksilla sähköpostissa tai tekstiviestissä olevien linkkien kautta. Poista epäilyttävä viesti avaamatta sitä.