

VASTUULLINEN ISÄNNÖINTILIITTO



Isännöinti- ja vuokrausalan vastuullisuusohjelma

Koonnut: Liina Länsiluoto



Isännöinti- ja vuokrausalan



VASTUULLISUUSOHJELMAN SYNTYPROSESSI

- 04-09/2023
 - Isännöintiliiton nykytilan arviointi, SWOT sekä kehityskohteiden ideointi
 - Isännöintiliiton vastuullisuustiimi, johtoryhmä, henkilöstö ja flow mukana prosessi eri vaiheissa
- > Vastuullisuuspäällikkö Liina Länsiluoto kokosi tämän pohjalta luonnoksen vastuullisen toiminnan periaatteista sekä toimenpiteistä
- 11/2023-02/2024 Vastuullisen toiminnan periaatteiden käsittely johtoryhmässä
- Lisäksi liityimme Oikotien Vastuullinen työpaikka – yhteisöön ja FIBS ry. –vastuullisuusverkostoon
- Vuosikertomuksessa 2023 vastuullisuustyöstä kerrottu suppeasti.
- 2024 kestävyyskysymys lisätään henkilöstökyselyyn, kehityksen mittaaminen sitä kautta.

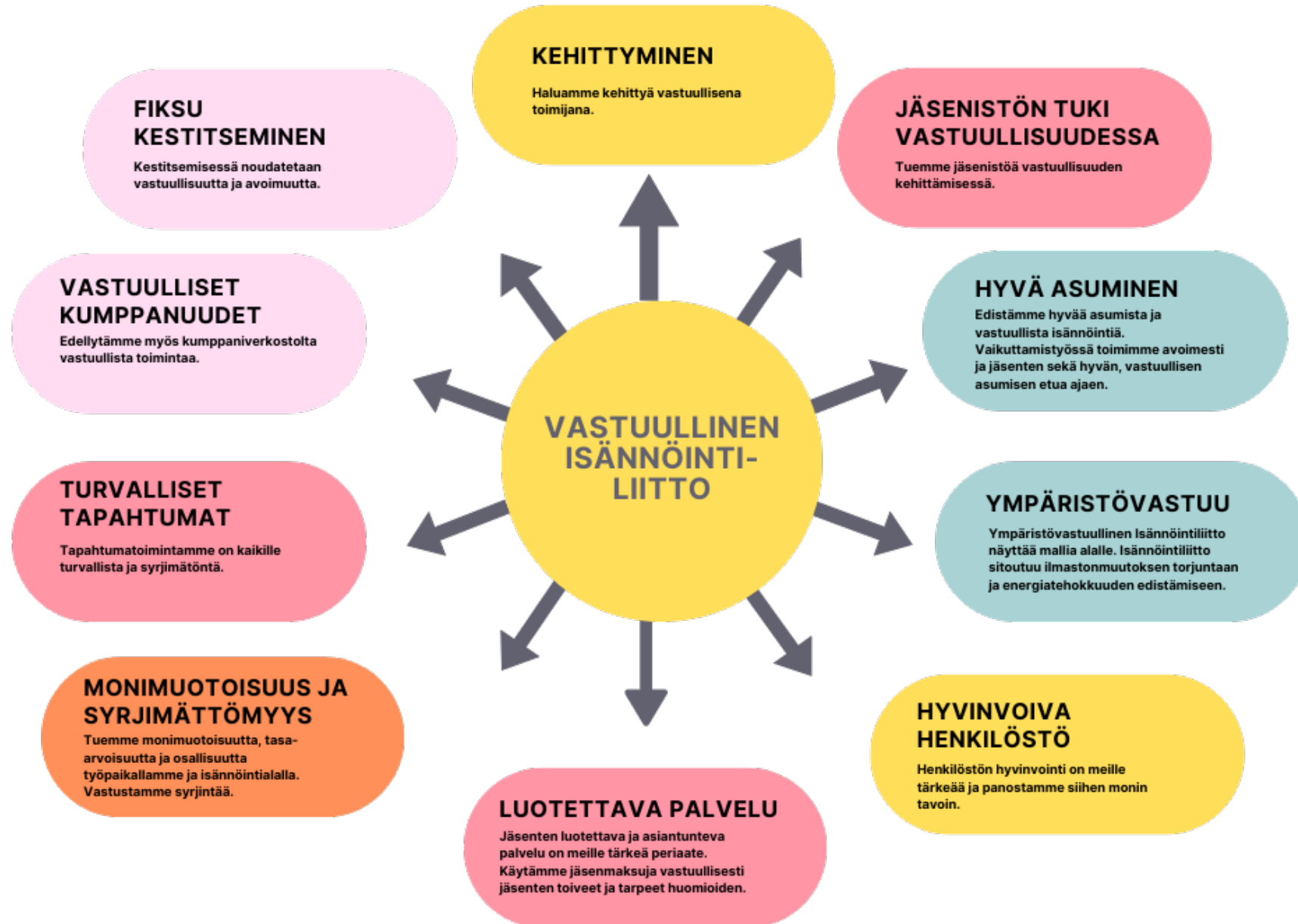


ISÄNNÖINTILIITON VASTUULLISUUSOHJELMA: PYSYVÄMMÄT PERIAATTEET JA KEHITTYVÄT TOIMENPITEET

- Isännöintiliiton vastuullisen toiminnan periaatteet ohjaavat Isännöintiliiton, sen henkilökunnan ja luottamushenkilöiden toimintaa pitkällä aikavälillä. Vastuullisen toiminnan periaatteet toimivat pysyvänä osana henkilöstön perehdytysohjelmaa. Periaatteita päivitetään tarvittaessa.
- Vastuullisuusohjelmaan kuuluu lisäksi kehittyvien toimenpiteiden lista. Toimenpiteitä seurataan jatkuvasti vastuullisuustiimissä, ja niistä poimitaan kunkin vuoden toimintasuunnitelmaan 3-5 kehityskohdetta.



ISÄNNÖINTILIITON VASTUULLISEN TOIMINNAN PERIAATTEET



Haluamme kehittyä vastuullisena toimijana.

- Nämä vastuullisen toiminnan periaatteet ovat tärkeä osa sitä matkaa. Vastuullisen toiminnan periaatteet perehdytetään kaikille työntekijöille.
- Kilpailulainsäädännön noudattaminen on meille tärkeä prioriteetti. Jokainen uusi luottamushenkilö ja työntekijä allekirjoittaa työsopimuksen solmimisen yhteydessä Kilpailulainsäädännön noudattamisen periaatteet. Kilpailulainsäädännön noudattamisesta muistutetaan myös jäseniä tapahtumaohjeistuksissa sekä suullisesti tapahtumissa välittömästi, jos keskustelu kääntyy hinnoitteluun.
- Isännöinti liitto edistää kaikissa toimissaan Isännöinnin eettisiä ohjeita.
- Toimintamme on kestävä ja suunnitelmallista.
- Kehitystä vastuullisuusasioissa mitataan osana henkilöstökyselyä kerran vuodessa.
- Olemme Oikotien Vastuullinen työnantaja -verkoston jäseniä ja sitoutuneet sen periaatteisiin.

ISÄNNÖINNIN EETTISET OHJEET



Isännöinti liitto

ISA ry



KIINTEISTÖ
LIITTO

Tuemme jäsenistöä vastuullisuuden kehittämässä.

- Järjestön toiminnan ytimessä on vastuullisuuden edistäminen isännöintialalla.
- Toimimme aktiivisesti Isännöinnin eettisten ohjeiden, Isännöinnin eettisen neuvoston, alaa ohjaavien toimintamallien kehittämisen sekä alan luottamuksen parantamisen eteen. Tätä työtä tehdään jatkuvasti.
- Strategian laadinnassa otetaan huomioon vastuullisuuden eri näkökulmat ja se, miten järjestönä voimme edistää ekologista, sosiaalista ja taloudellista/hallinnollista vastuullisuutta koko isännöintialalla.
- Vastuullisen isännöinnin työkirja toimii työkaluna vastuullisuuden kehittämiseksi isännöintiyrityksissä.



Edistämme hyvää asumista ja vastuullista isännöintiä. Vaikuttamistyössä toimimme avoimesti ja jäsenten sekä hyvän, vastuullisen asumisen etua ajaen.

- Alan yhteinen etu voi joskus olla ristiriidassa yksittäisen jäsenen edun tai esimerkiksi yhteistyökumppanin edun kanssa. Tällöin puhumme koko alan puolesta, vastuullista ja hyvää isännöintiä edistäen.
- Tutkimus- ja koulutustoimintamme on riippumatonta, eikä esimerkiksi toiminnan kumppanirahoitus vaikuta tutkimustuloksiin.
- Viestinnässä olemme sitoutuneita Viestinnän eettisiin ohjeisiin <https://ven.fi/ohjeet/viestinnan-eettiset-ohjeet/>.
- Isännöintiliiton kustantamat mediat noudattavat Journalistin ohjeita <https://journalistiliitto.fi/fi/pelisaannot/journalistin-ohjeet/>
- Markkinoinnissa olemme sitoutuneet ICC:n markkinointisääntöihin.
- Vaikuttamistyössä raportoimme eduskuntaan ja ministeriöihin kohdistuvasta lobbauksesta avoimuusrekisteriin. Sitoudumme myös Avoimuusrekisterin neuvottelukunnan lobbauksen eettisiin suosituksiin.

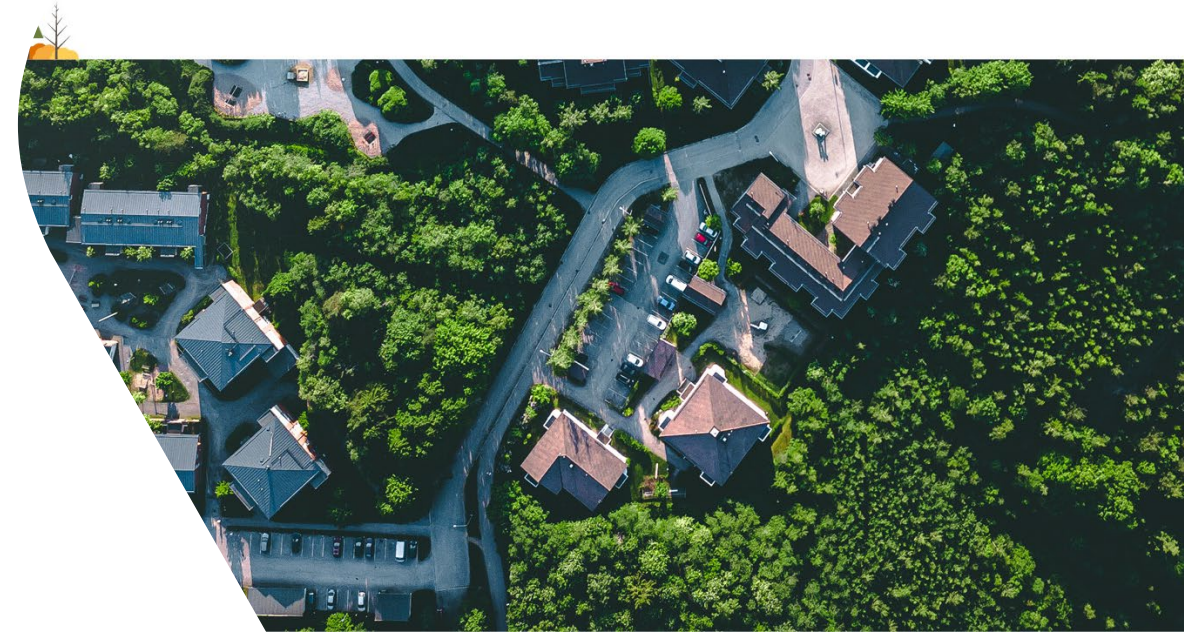


Ympäristövastuullinen Isännöinti näyttää mallia alalle. Isännöinti sitoutuu ilmastonmuutoksen torjuntaan ja energiatehokkuuden edistämiseen.

- Hiilineutraaliuden ja ilmastoystävällisyyden parantaminen asumisessa on iso haaste koko isännöintialalle. Pyrimme näyttämään omalta osaltamme esimerkkiä, tukemaan alaa muutoksessa ja tekemään myös järjestön omasta toiminnasta jatkuvasti kestävämpää.
- Tuemme alaa energiamurroksen, hiilineutraaliuden ja kiertotalouden edistämässä muun muassa kouluttamalla jäseniä. Tuomme myös isännöinnin näkökulmaa näiden asioiden kansalliseen ja EU-tason valmisteluun.
- Työskentelytapamme tukevat ilmastoystävällistä hybridityöskentelyä. Uusien toimitilojen käyttöönotossa huomioidaan ilmastoystävällisyys ja muun muassa kierrätys.
- Jäsenten tapaaminen eri puolilla Suomea on tärkeä osa valtakunnallisen järjestön toimintaa. Matkustamisessa pyrimme käyttämään julkisia, vähäpäästöisiä liikennevälineitä mahdollisimman paljon. Autoilussa suositaan kimpakyytejä. Työmatkapyöräilyä tuemme työmatkapyöräedulla. Matkustusohjesääntö kuvaa asiaa tarkemmin.
- Ilmastoystävällisyyteen sekä kierrätykseen kiinnitetään huomiota myös tapahtumissa ja erilaisissa markkinointituotteissa.



Taloyhtiön energia- ja ilmastoasiat Isännöinnin opas





Henkilöstön hyvinvointi on meille tärkeää ja panostamme siihen monin tavoin.

- Työnantajana haluamme olla reiluja, avoimia, läpinäkyviä ja oikeudenmukaisia. Näitä periaatteita haluamme tukea myös koko isännöintialalla.
- Henkilöstöopas, työnantajalupaus, työntekijöiden laatima yrityskulttuurin kuvaus ja työyhteisösuunnitelma kertovat periaatteistamme lisää. Näitä kehitetään säännöllisesti.
- Oma johtamisen käsikirjamme auttaa johtoryhmää työssään. Käsikirja antaa apua muun muassa ongelmatilanteisiin puuttumiseen.
- Työterveyden kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä työhyvinvoinnin tukemiseksi. Esimerkiksi varhaisen puuttumisen malli on käytössä.
- Työntekijöillä on suuri vaikutusmahdollisuus työyhteisön kulttuurin luomiseen ja vahvistamiseen. Flow-ryhmä järjestää henkilöstölle liikunta-, työhyvinvointi- ja virkistystapahtumia.
- Panostamme sekä esihenkilöiden että muun henkilöstön koulutusmahdollisuuksiin.
- Onnistumista ja kehittämistarpeita mitataan neljä kertaa vuodessa henkilöstökyselyillä.

Jäsenten luotettava ja asiantunteva palvelu on meille tärkeä periaate. Käytämme jäsenmaksuja vastuullisesti jäsenten toiveet ja tarpeet huomioiden.

- Kehitämme palveluja jäseniä kuunnellen, tapaamisten, kyselyjen ja palvelumuotoilumenetelmillä saatujen jäsenpalautteiden avulla. Tuemme keskustelevaa ilmapiiriä ja osallistamme jäseniä aktiivisesti toiminnan kehittämiseen.
- Keskusteluissa jäsenten kanssa noudatamme luottamuksellisuutta. Työntekijöinä ja luottamushenkilöinä sitoudumme siihen, että emme käytä järjestöroolissa saatua luottamuksellista liiketoimintatietoa esimerkiksi kilpailevien jäsenyritysten hyväksi.
- Panostamme jatkuvasti tietosuojaan ja tietoturvaan palveluissamme Isännöintiliiton GDPR-ryhmän koordinoimana.
- Parannamme palvelujen saavutettavuutta esimerkiksi huomioimalla käytettävyyden ja luettavuuden teemat verkkopalvelujen kehityksessä. Saavutettavuutta tavoitellaan kuitenkin kohtuullisen resurssoinnin puitteissa, jäsenten enemmistön tarpeet edellä.
- Tuemme isännöintialaa kestävässä ja turvallisessa digitalisaatiossa.



Tuemme monimuotoisuutta, tasa-arvoisuutta ja osallisuutta työpaikallamme ja isännöintialalla. Vastustamme syrjintää.

- Isännöintiliiton arvoihin, työnantajalupaukseen ja henkilöstön kirjaamaan yrityskulttuuriin ja johtamis- ja työyhteisökulttuuriimme kuuluu olennaisesti työntekijöiden arvostaminen. Hyvinvoiva henkilöstö on menestyvän organisaation taustaedellytys. Esimerkiksi keskusteleva johtamiskulttuuri, työaikajoustot, varhaisen puuttumisen malli, työntekijöiden tukeminen vahvasti erilaisissa elämäntilanteissa sekä monenlainen tuki asiantuntijatyössä jaksamiseen ovat meille tärkeitä.
- Syrjimättömyys on meille tärkeä periaate. Etsimme tapoja edistää monimuotoisuutta työyhteisössä osana tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa, muun muassa rekrytointeja kehittämällä.
- Viestinnässä tuemme syrjimättömyyttä. Otamme osaa syrjinnän vastaisiin viestintäkampanjoihin, viestimme asukaskunnan kansainvälistymisestä sekä osajien monimuotoisuudesta. Viestinnässä ja erityisesti Isännöinti-lehdessä pyritään nostamaan haastatteluissa esiin eri taustaisia alan ihmisiä mahdollisimman monipuolisesti.
- Tuemme isännöinnin tarpeita kansainvälistyvän asukaskunnan palvelemisessa.
- Tuotamme tutkimustietoa tasa-arvotilanteesta alalla Isännöinnin ammattilaiset -tutkimuksen avulla.
- Henkilöstöön kohdistuvaan somehäirintään puuttumisesta meillä on kirjattu prosessi.



Tapahtumatoimintamme on kaikille turvallista ja syrjimätöntä.

- Haluamme, että toimintamme on kaikille turvallista. Puutemme rikkomuksiin rohkeasti ja suoraselkäisesti. Tapahtumissa pyrimme tarjoamaan turvallisemman tilan kaikille.
- Tapahtumaohjeistukset ohjaavat sekä jäsenten, kumppanien että henkilöstön toimintaa.
- Rikkomuksista voi seurata esimerkiksi porttikielto Isännöintiliiton tapahtumiin tai muu järjestön tai työnantajan toimivaltaan sopiva puuttumiskeino.
- Otamme käyttöön vuoden 2024 aikana matalan kynnyksen ilmoituskanavan häiriötapausten raportoimiseksi omissa tapahtumissamme. Häiriötapaukset käsitellään johtoryhmätasoisesti.
- Ohjeistamme kumppaneita kohtuullisesta alkoholitarjoilusta tapahtumakohtaisesti. Tavoitteena on, että alkoholin käyttäminen tapahtumissa on kohtuullista. Tarvittaessa rajoitamme alkoholitarjoilua tapahtumissa. Laittomiin päihteisiin on nollatoleranssi.



Edellytämme myös kumppaniverkostolta vastuullista toimintaa.

- Laaja kumppaniverkosto auttaa jäseniä tuottamaan hyvää isännöintiä. Kumppaniverkoston tarjoamat edut ja kestitseminen jäsenten suuntaan tulee olla kohtuullista ja sellaista, ettei se vaaranna isännöinnin riippumattomuutta.
- Jäsenet ovat puolestaan sitoutuneita noudattamaan Isännöinnin eettisiä ohjeita. Kumppaniyritysten kohtaaminen Isännöintiliiton tapahtumissa ei voi vaarantaa isännöinnin riippumattomuutta taloyhtiön päätöksentekotilanteissa.
- Kumppaniverkoston merkitys myös Isännöintiliiton taloudelle on suuri. Järjestötoiminnan ja esimerkiksi tutkimusten, vaikuttamistyön ja mediaviestintämme riippumattomuus on kuitenkin ensisijainen arvo järjestön olemassaololle. Työntekijät sitoutuvat tähän.
- Tiedostamme oman vaikutuksemme taloyhtiöille palvelua tarjoavien kumppanien markkinaa. Toimimme vastuullisesti, avoimesti ja kestävää markkinataloutta edistäen.
- Kumppaninäkyvyyden hinnoittelu on avointa, läpinäkyvää ja tasapuolista.
- Edistämme alalle pyrkivien start-upien ymmärrystä isännöintialasta selvitysten avulla ja mahdollisuuksia tavata isännöintialan ammattilaisia.
- Edellytämme kumppaniverkostoyrityksiltä näiden Isännöintiliiton vastuullisen toiminnan periaatteiden kunnioittamista. Periaatteiden rikkomisesta voi seurata yhteistyösopimuksen päättäminen sekä julkinen viestintä sopimuksen päättymisestä.





Kestitsemisessä noudatetaan myös vastuullisuutta ja avoimuutta.

- Jäsentapahtumissa tarjoilut ovat kaikille osallistujille samat. Isännöintiliiton jäsentapahtumissa henkilökunta ja luottamushenkilöt eivät tarjoa Isännöintiliiton varoilla lisäjuomia tai muita palveluja jäsenille.
- Vaikuttamistyön osana voidaan kestitä sidosryhmien edustajia, poliittisia päättäjiä, median edustajia tai virkamiehiä kohtuullisessa määrin. Myös asiakastapaamisten hoitamisen osana voidaan kestitä maltillisesti kumppaniverkoston yritysten edustajia. Kohtuullisessa määrin tarkoittaa, että voidaan tarjota esimerkiksi maltillisia lounaita tai iltatapahtumia.
- Jäsentapaamisten osana voidaan kestitä jäseniä kohtuullisessa määrin esimerkiksi lounaalla.
- Isännöintiliiton henkilöstöopas ja henkilöstön ohjeistus Isännöintiliiton tapahtumissa kuvaavat henkilöstön kestitsemiskäytännöt tarkemmin.

ISÄNNÖINTILIITON VASTUULLISEN TOIMINNAN PERIAATTEET

