

3.10.2024

# Isännöinnin digipäivä 2024

Keskustelua alan digitalisaatiosta ja kehityksestä.



# isännöintiliitto

# Aikataulu

Maria01 Urban3 / striimi

- **12.30–13.00:** Iltapäiväkahvit tarjolla
- **13.00–15.00:** Puheenvuorot (tämä osuus myös etänä mukana oleville)
  - Puheenvuorot n. 20-30 min, sis. 5 min kysymysosio loppuun
- **15.00–15.45:** Työpajat pyöreissä pöydissä (tätä ei etänä)
- **15.45–16.00:** Tapahtuman purku



# Puheenvuorot

- **13.00-13.15:** Isännöintialan digitalisaatio ja Järjestelmäselvitys 2024
  - Kehityspäällikkö Ira Tenhunen, Isännöintiliitto
- **13.15-13.45:** Asiakaspalautteen keräämisellä vauhtia kehittämiseen
  - Kehitysjohtaja Linda Koivunen, Retta
- **13.45-14.15:** Fiksuilla järjestelmillä ja prosesseilla parempaa palvelua
  - Toimitusjohtaja Mikko Juusola, Pientupa
- **14.15-14.45:** Ohjelmistorobotiikalla apua isännöinnin arkeen
  - Toimitusjohtaja Atte Porkkala & ohjelmistokehittäjä Anniina Kopsa, IDEAL isännöinti
- **14.45-14.55:** KIRA-kasvua tekoälystä
  - Ohjelmajohtaja, Mia Toivanen, KIRA-kasvuohjelma
- **14.55-15.00:** Loppusanat

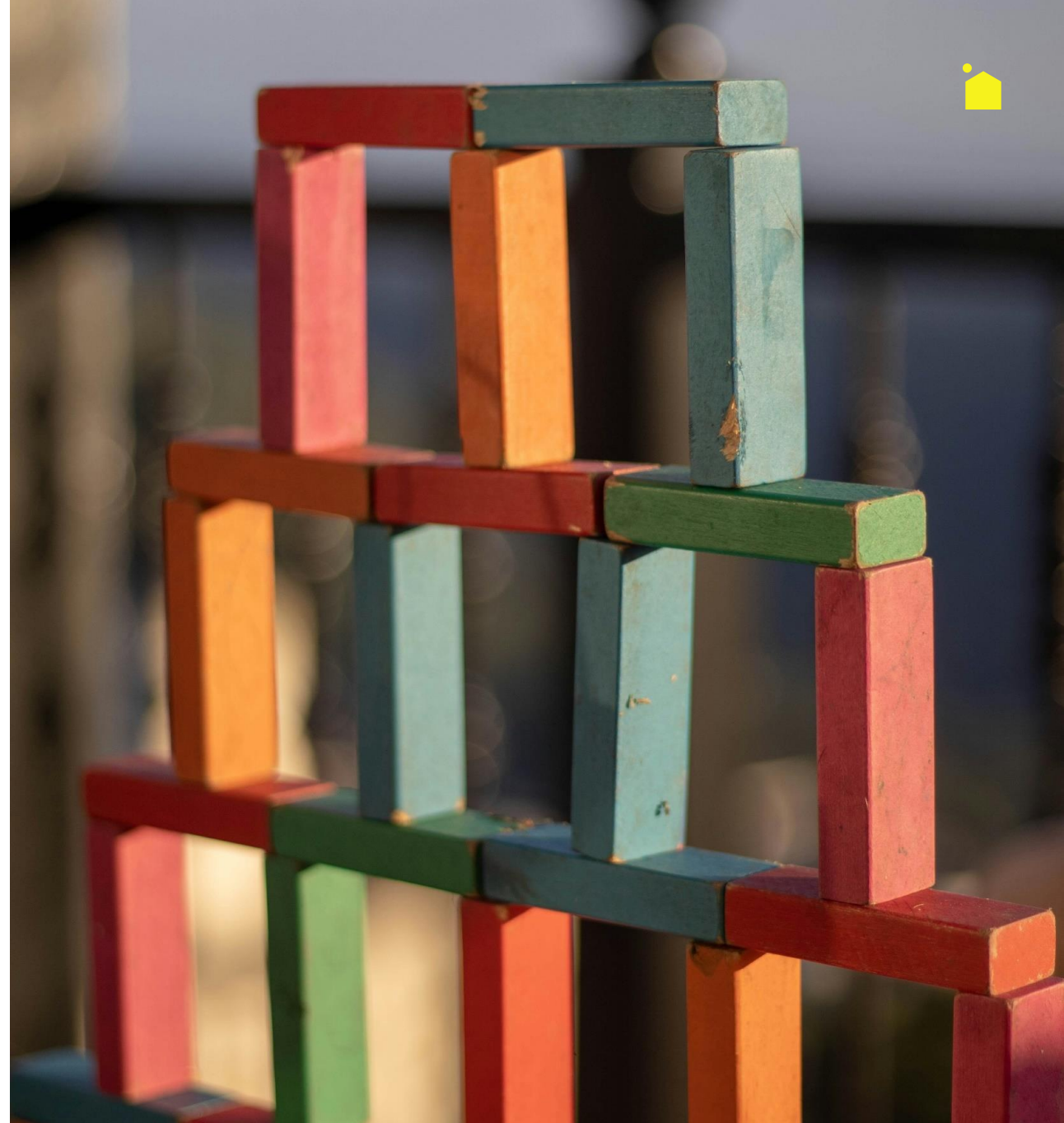




# Isännöintialan digitalisaatio

# Isännöinnin digitalisaatio

1. Isännöintiyrityksen sisäinen toiminta
  2. Taloyhtiön hallinto ja johtaminen
  3. Asuminen ja asuntokauppa
  4. Kiinteistö ja rakennukset
- Isännöinnin ja taloyhtiöiden digitalisaatio koostuu monesta palikasta



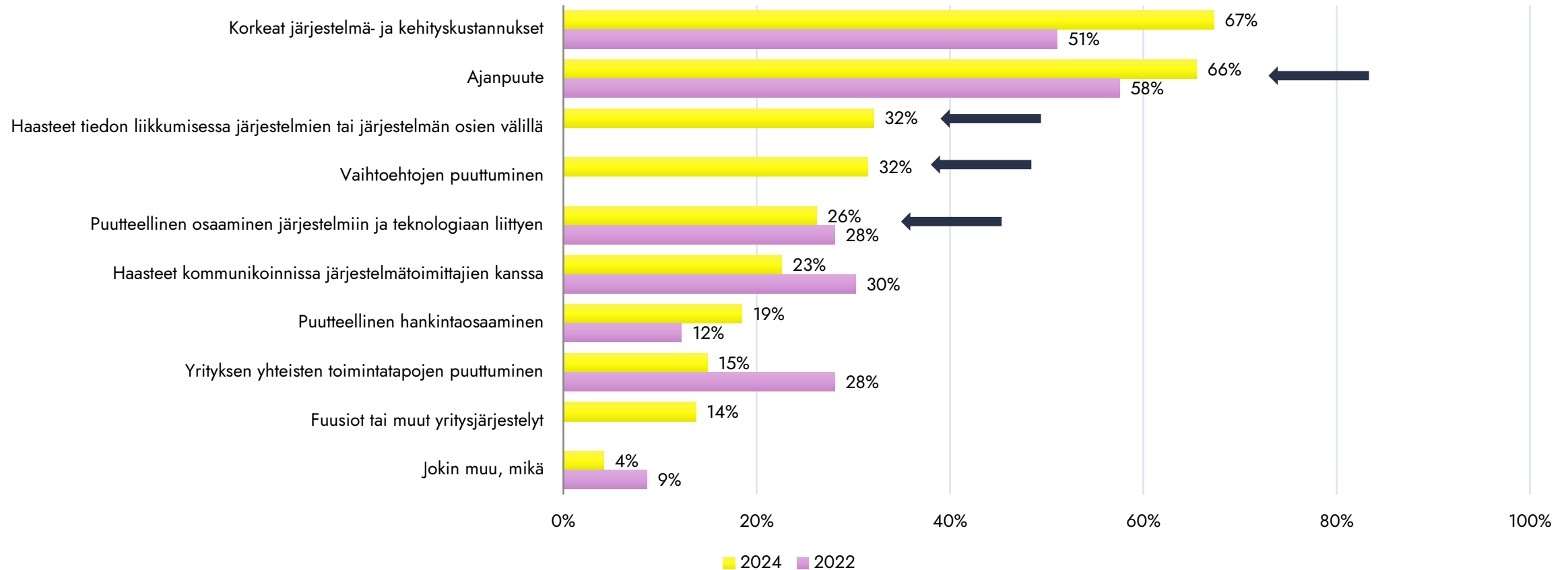
# Kehityksen veturit

1. Sääntely: laki ja valtion hankkeet
  - Huoneistotietojärjestelmä
  - Asunto-osakeyhtiölaki
  - Energiatехokkuus ja vihreä siirtymä
2. Isännöintialan murros
  - Alan järjestelmäkehitys
  - Osaamisen kehittäminen
  - Työvoiman saatavuus ja työn muutos, etä- ja hybridityö
  - Työssä jaksaminen, työn organisointi ja toiminnanohjaus
  - Alan uusitutuminen: fuusiot, eläköityminen
  - Taloyhtiöiden muuttuvat tarpeet
3. Asumisen megatrendit ja muuttuva toimintaympäristö
  - Vihreä siirtymä, kaupungistuminen, alueiden eriytyminen
  - Väestön muutos
  - Sähköinen asuntokauppa, tietopalvelut (HTJ)





# Järjestelmäkehityksen esteet



# Millaista osaamista tarvitaan?

- Yleistä IT-osaamista isännöintiyrityksiin, jotta saadaan arkkitehtuuri kuntoon ja päästään irti pistemäisestä kehittämisestä
  - Keinoja hoitaa rutiinitöitä nykyistä tehokkaammin
  - Osaamista uusista teknologioista, esim. tekoäly
  - Asiakkaiden ymmärryksen lisäämistä
- 
- Osaamisen kehittämisen tarve tunnistettu entistä paremmin
  - Oman osaamisen rooli järjestelmäkehityksen tulevaisuudessa







- Isännöinti hallinnoi todella laajaa IT-arkkitehtuuria
- Ala kehittyi merkittävää vauhtia
- Työkuorma kasvaa ja kuormittavuus lisääntyy
- Tiedetään mitä pitäisi tehdä, mutta resurssit eivät riitä

- Teknologia ja uudet toimintamallit ratkaisevassa asemassa
- Osaamisen kehittäminen isossa roolissa haasteiden ratkomisessa

Linkki järjestelmäselvitykseen:

<https://www.isannointiliitto.fi/isannointiliitto-vaikuttaa/tutkimukset-2/isannointialan-jarjestelmaselvitys/>

Ira Tenhunen



ira.tenhunen@isannointiliitto.fi  
+358 40 5785 640

Isännöinti  
PL 1370, 00101 HELSINKI

isannointiliitto.fi



Kiitos

