

# Avaa.io – Isännöintijärjestelmä yhtiökokouskauden tukena -webinaari

Isännöinti- ja Avaa.io



# isännöinti- ja Avaa.io

# Yleistä webinaarista

- Voit esittää kysymyksiä chatissa koko webinaarin ajan
- Kysymyksiä käsitellään webinaarin loppuun
- Saat esitysmateriaalin sähköpostiisi webinaarin jälkeen
- Webinaarista tehdään tallenne
- Saat sähköpostitse linkin tallenteeseen viikon kuluessa
- Tallenne tulee Mappiin sekä katsottavaksi myös ilman kirjautumista

# Keskustelemassa tänään

Jani Neulaniemi, toimitusjohtaja, Avaa.io

Aki Salo, asiakkuusjohtaja, Isännöinti.fi





---

Uuden sukupolven isännöintijärjestelmä



## Isännöintijärjestelmä yhtiökokouskauden tukena

### Isännöintitoimiston arki keväisin on kiireistä

- **Normaalit** rutiinit
- **Hallituksen kokoukset**
  - Edellisen tilikauden tapahtumat ja tulevien tilikausien suunnittelu
- **Yhtiökokoukset**
  - Kutsut
  - Muut valmistelut
- **Kirjanpito**
  - Tilien täsmäytykset
  - Korjaukset kirjanpitoon
  - Tilin- / toiminnantarkastus
- **Viestintä**
  - Osakastiedotteet
  - Kyselyt
  - Normaali viestintä

### Mikä tänä ajankohtana on tärkeintä?

- Tuottaa asiakkaille **laadukasta palvelua** kiireestä ja roolituksista riippumatta
- Käyttää aika **tärkeisiin aiheisiin**

# Isännöintijärjestelmä **koko** isännöintitoimistolle

Yksi järjestelmä tukemaan  
isännöintitoimiston kiireistä arkea



# Kokoustenhallinta samassa järjestelmässä



- Henkilökohtainen **kalenterointi** tulevien kokousten osalta
- Toimiston esityslistat sekä vakio pöytäkirjapäätökset **nopeuttaakseen** valmisteluja
- **Kutsuminen** sekä liitteiden lähetykset HTJ-yhteystietojen ja roolituksien perusteella
- Kokouksen **läpivienti**
  - Esityslistan vaivaton läpikäynti
  - **Etäkokouksen** integrointi
  - Osallistujat
  - Äänestykset
  - Muistiinpanot ja päätökset
- Kokouksen **viimeistely**
  - Pöytäkirjan tarkastus ja korjaus
  - Liitteiden lisäys
  - **Tehtävien luonti työjonoon**
  - Kokouspalkkion laskutus
  - **Sähköiset allekirjoitukset** oikeille henkilöille
  - Automaattinen arkistointi

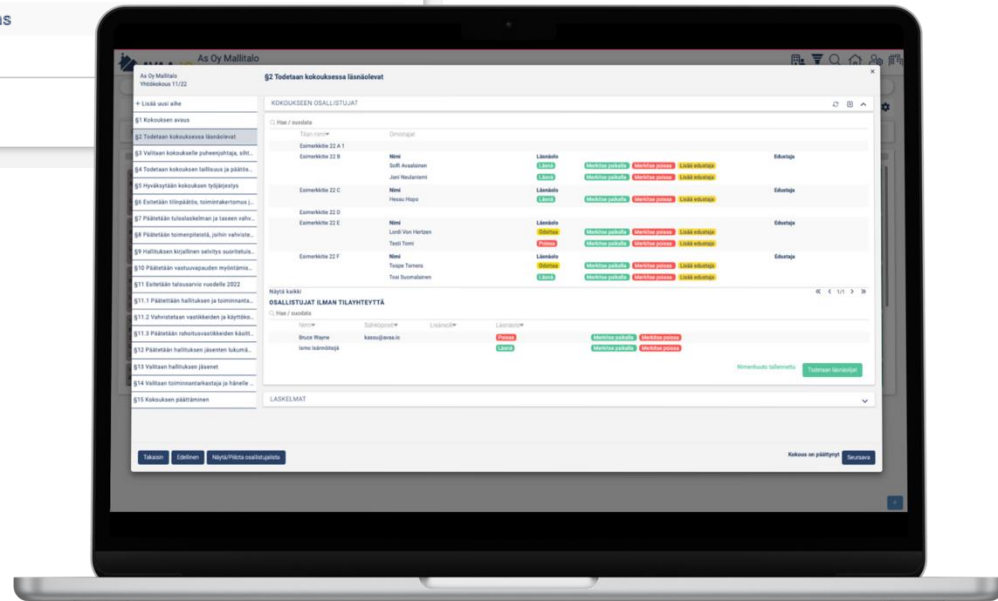
KOKOUKSET

Hae / suodata

Nimi	Päivämäärä	Yhteisö	Toiminnot
Ylimääräinen yhtiökokous 7/22 (Luon...	18.07.2022 00:00	As Oy Testitehdas	
Ylimääräinen yhtiökokous 3/23	10.03.2023 13:12	As Oy Reskontraohjeet	
Yhtiökokousstaata testiää	25.11.2022 00:00	As Oy Demokatu 22	
Yhtiökokous	30.01.2022 11:40	As Oy Makkaratehdas	
Yhtiökokousteistiä	30.11.00-1 00:00	As Oy Makkaratehdas	
YhtiökokousTestiSETTIÄÄ suomi/ruo...	28.01.2022 16:34	As Oy Makkaratehdas	
Yhtiökokous3 makkaratehtaalle	28.11.2021 09:38	As Oy Makkaratehdas	
Yhtiökokous äänestysthomia	28.02.2022 18:05	As Oy Kokous Bab	

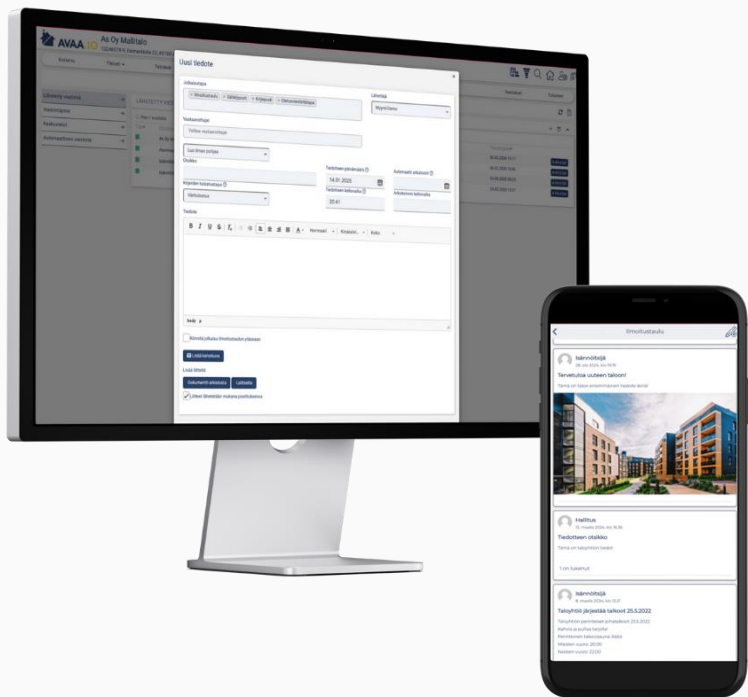
Näytä kaikki

**Massan hallinnointi työpöydältä**  
**Nimenhuudot ja osallistujalistat**  
**Raportit ja toimintalokit**  
**Esityslistat ja pöytäkirjat**  
**Arkistoinnit ja allekirjoitukset**





# Tehokas viestintä palvelun parantamiseen



- **Monipuoliset lähetystavat** henkilöiden oletusviestintätavalla
  - SMS
  - Kirjeposti
  - Sähköposti
  - **Massaviestintä**
  - Ilmoitustaulu
- Keskustelu-ominaisuus hallituksen väliseen kommunikointiin ja päätöksentekoon
- Automaattinen **yhteystietojen päivitys** HTJ:stä ja toiminnanohjauksesta
- **24/7 portaali** palvelukanavana asiakkaillenne
- Automaattiviestintä asiakkaiden yhteydenottoihin toiminnanohjauksessa

# Isännöintijärjestelmä jokaiselle roolille



- Käyttäjakohtaiset muokattavat **työpöytänäkymät**
- Toimintojen automaatiot **vastuumäärittelyiden** avulla
- Isännöintitoimiston rutiinien työkulut tukemaan **prosesseja**
  - Toiminnanohjaus sekä erillislaskutus
  - MML omistusmuutosten käsittely
  - Muuttoilmoitusten käsittely
  - Isännöintitodistusten käsittely ja lähetykset
  - Lainaosuuslaskujen käsittely ja lähetykset
  - Remontti-ilmoitusten käsittely
  - Vastikereskontran automaatiot
  - Taloushallinnon automaatiot
- Tiedon **ristiinlinkitykset** moduulien välillä
- Järjestelmän käyttö **täydentää tietoja** ja kerää ne oikeaan asiayhteyteen

# Isännöintijärjestelmien uusi aika on alkanut

Avaa.io - Enemmän kuin staattinen isännöintijärjestelmä

## “Isännöintijärjestelmä”

- ❖ Kiinteistönhallinta
- ❖ Vastikereskontra
- ❖ Lainaosuuslaskenta
- ❖ Mittarilaskutus
- ❖ HTJ-integraatiot
- ❖ Taloyhtiön käyttöliittymä

## Avaa.io

- ❖ **Toiminnanohjaus ja tiketointi**
- ❖ **Dokumenttien hallinta ja linkitys**
- ❖ Sähköiset allekirjoitukset
- ❖ Monikanavainen viestintä
- ❖ **Raportointi**
- ❖ Varauskalenterit
- ❖ Avaintenhallinta
- ❖ **Erillistöiden laskutus**
- ❖ **Kokousten hallinta**
- ❖ **Vastikereskontra**
- ❖ **Lainaosuuslaskenta**
- ❖ Sähköiset rapputaulut

# Asiakkaidemme kommentteja Avaa:sta ja Avaa Solutions Oy:stä

"Avaa Solutions Oy:n asiakaspalvelu ansaitsee täyden 10 toiminnastaan. Kysymyksiin vastataan nopeasti ja asiantuntevasti."



Juha Peltonen  
ISYK

"Valitsimme Avaa.io:n, koska se parhaiten täyttää isännöintijärjestelmän vaatimukset ja auttaa meitä arkisten rutiinistöiden hallinnoinnissa"



Antti Ålander  
Pohjanmaan Kiinteistöpalvelut Oy

"Avaa.io on tuote, jota on alalle kaivattu jo pitkään. Mielestäni järjestelmässä on yhdistetty useiden eri järjestelmien parhaat puolet"

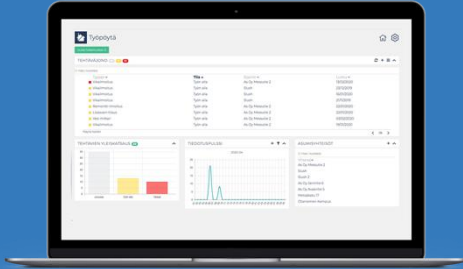


Juho Pyykkö  
Lopen Talo & Tili Oy

# Hekin käyttävät Avaa:ta



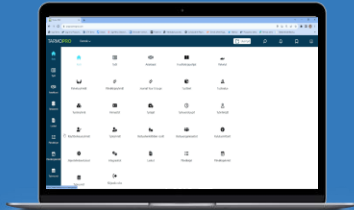
# Uuden sukupolven isännöintijärjestelmä Uuden sukupolven isännöintitoimistolle



Isännöintitoimistojen  
ammattityökalut



Sähköiset rapputaulut



Kiinteistöhuollon ammattityökalut



Taloyhtiön käyttäjän Web- ja Mobiiliapplikaatiot



Hetki aikaa  
kysymyksille





# ISÄNNÖINTILIITON PALKINNOT 2025 HAKEE EHDOKKAITA

[isannointiliitto.fi/palkinnot](https://isannointiliitto.fi/palkinnot)





 **ENERGIA**  **2025**  
SEMINAARI

To 6.2.2025 klo 11.30-17.45  
ORIGINAL SOKOS HOTEL  
PRESIDENTTI

isännöintiliitto  
**KOTITALO**



# Tulevia webinaareja ja koulutuksia

[23.1. Rakennusten kosteusvauriot ja yllämpeneminen muuttuvassa ilmastossa –webinaari](#)

[30.1. Märkätilaremontti isännöinnin ohjauksessa – vinkit onnistuneeseen lopputulokseen -webinaari](#)

[4.2. Isännöintialan ajankohtaiset –webinaari](#)

[6.2. Energiaseminaari](#)



Aki Salo



aki.salo@isannointiliitto.fi  
+358 44 0730 122

Isännöintiiliitto  
PL 1370, 00101 HELSINKI

[isannointiliitto.fi](http://isannointiliitto.fi)



Kiitos

